Republika e Kosovës
Republika Kosovo - Republic of Kosovo

Autoriteti Kombëtar i Kualifikimeve
Nacionalni Autoritet za Kvalifikacije
National Qualification Authority

Numër: 01/400
Datë: 20.06.2024

Në mbështetje të neneve 8, 9 dhe 16 të Ligjit Nr. 03/L-060 për Kualifikimet Kombëtare, të Udhëzimit Administrativ (MASHT) Nr. 35/2014 për Kriteret dhe procedurat për validimin dhe aprovimin e kualifikimeve kombëtare dhe akreditimin e institucioneve që ofrojnë kualifikime në Kosovë, nenit 5 paragrafi 4, 5 dhe 6 si dhe nenit 6 paragrafi 1 të Rregullores Nr. 01/196 e punës e Këshillit Drejtues të Autoritetit Kombëtar të Kualifikimeve, Këshilli Drejtues (KD) i Autoritetit Kombëtar të Kualifikimeve (AKK), në mbledhjen e mbajtur me datë 13.06.2024 nxjerr këtë:

V E N D I M

1. **Akreditohet dhe validohet** Institucioni "Akademia e Ekselences në Biznes (AEB) nga Denis Gafuri Consulting" me adresë: Rr. Xhevded Doda-Dukagjini Center, Hyrja B/C, Prishtinë, Republika e Kosovës, për periudhën tre (3) vjeçare, përkatësisht nga data 13.06.2024 deri 12.06.2027, me kualifikimin e aprovuar në Kornizën Kombëtare të Kualifikimeve (KKK):

   1.1. **Shitja dhe Sherbimi i Klientit**, Niveli III i KKK, lloji: Kualifikimet kombëtare profesionale (E), me 8 kredi të AAP. Institucioni mund të realizojë procesin e trajnimit me katër (4) grupe brenda vitit, numri maksimal i kandidatëve për një grup është 25 (njëzet e pesë).

2. Obligohet Institucioni që në afat kohor prej 3-6 muaj të plotësoj infrastrukturen e nevojshme për përsonat me aftësi të kufizuara përfshirë pjerrinen me pjerrtësi deri në 6 përqind, deren për qasje me gjërësi 1.10. metër dhe me kalueshmëri pa prag, ashensori nese është e nevojshme si edhe tualetet, po ashtu institucioni obligohet të ofroj dëshmi konkrete mbi zhvillimin e politikave dhe procedurave lidhur me vlerësimin e përsonave me aftësi të kufizuara.

3. Obligohet Autoriteti Kombëtar i Kualifikimeve të bëjë monitorimin lidhur me plotësimin e kushteve nga ana e institucionit.

4. Ky vendim hyn në fuqi me nënshkrimin e tij.

Arsyetim

Institucioni "Akademia e Ekselences në Biznes(AEB) nga Denis Gafuri Consulting", me datë 01.02.2023 ka parashtruar në AKK kërkesë për akreditim dhe validim të institucionit për kualifikimin: Shitja dhe Shërbimi i Klientit niveli III i KKK, e cila është protokolluar dhe ka marrë numër 01/33. AKK bazuar në dispozitat ligjore në fuqi ka zhvilluar procedurat për vlerësim të institucionit sa i përket plotësimit të kritereve dhe standardeve të përcaktuara nga AKK.
AKK ka caktuar ekipin vlerësues të eksperteve për vlerësimin e institucionit. Ekipi i ekspertëve vlerësues ka shqyrtuar dokumentacionin e institucionit me datë 28.02.2024, vizitën tek institucioni e ka realizuar me datë 01.03.2024 për të bërë vlerësimin e institucionit lidhur me procesin e validimit dhe akreditimit, ndërsa pas analizimit të dosjes dhe realizimit të vizitës tek institucioni, ekipi i eksperteve me datë 02.04.2024 ka përpiluar raportin vlerësuese për akreditim dhe validim dhe ka dhënë vlerësim pozitiv për institucionin, të njëjtin ia rekomandoi Këshillit Drejtues të AKK-së për vendimmarrje. Kualifikimi shitja dhe shërbimi i Klientit i cili do të ofrohet nga institucioni ka tetë (8) module obligative dhe nuk asnjë modul zgjedhor.

Rekomandimet e panelit të ekspertëve të dhëna në raportin vlerësues për institucionin janë:

1. Rekomandohet që gjatë përgatitjes të raportit të vetë-vlerësimit (RVV) dhe dokumenteve/ politikave/rregulloreve të tjera të institucionit, të përfshihet i gjithë stafi. Kjo do të siguroj një qasje të përbashkët dhe të qëndrushme në procesin e vlerësimit dhe zhvillimit të cilësisë së trajnimit.

2. Rekomandohet që numri maksimal i kandidatëve për grup të jetë 25, numër ky që është në harmoni me hapsirën ekzistuese në dispozicion të Akademisë së Ekselencës në Biznes Denis Gafurri Consulting.

3. Rekomandohet "Akademia e Ekselencës në Biznes- Denis Gafurri Consulting" mund të organizoj deri në katër (4) grupe brenda vitit kalendarik.

Rekomandimet përfundimtare të ekipeve të ekspertëve janë të mbështetura në dëshmi dhe dokumente të ofruara nga institucioni në fazën e aplikimit: Aplikacionin për akreditim dhe validim si institucion ofrues, vlerësues dhe certifikues i kualifikimit; Raportin e vetëvlerësimit; Vizitën e ekipit të ekspertëve në Institucionin "Akademia e Ekselencës në Biznes-Denis Gafurri Consulting" si dhe dokumente tjera shtesë.

Andaj, Këshilli Drejtues i AKK-së në bazë të kërkesës së "Institucionit "Akademia e Ekselences në Biznes(AEB) nga Denis Gafuri Consulting", për akreditim dhe validim si dhe rekomandimeve përfundimtare të ekipit të ekspertëve të dhëna në raportin vlerësuese për akreditim dhe validim për institucionin aplikues si dhe nga të lartcekurat vendosi si në dispozitiv të këtij vendimi.

Këshillë juridike: Kundër këtij vendimi mund të paraqitet ankesa për rishqyrtim të vendimit sipas nenit 20, pikat 1, 2, 3 dhe 4 të Udhëzimit Administrativ të MASHT për Kriteret dhe procedurat për validimin dhe aprovimin e kualifikimeve kombëtare dhe akreditimin e institucioneve që ofrojnë kualifikime në Kosovë me Nr. 35/2014. Ankesa kundër këtij akti administrativ i dorëzohet KD të AKK, në afat prej 15 ditësh pas lëshimit të vendimit.

Vendimi u dërgohet:

1. IAP "Akademia e Ekselences në Biznes(AEB) nga Denis Gafuri Consulting"
2. Arkivit të AKK-së.

Valmira Sejdiu

Nënkryetare e KD të AKK-së