REPUBLIKA E KOSOVËS-REPUBLIKA KOSOVA-REPUBLIC OF KOSOVA
AUTORITETI KOMBËTAR I KUALIFIKIMEVE
NACIONALNI AUTORITET ZA KVALIFIKACIJE
NATIONAL QUALIFICATION AUTHORITY
Nr.Prot: 385/13 Data: 15.01.2013
Br. Prot: Datum:
Prot. No.: Date:
PRISHTINË/PRIŠTINA/PRISTINA

Republika e Kosovës-
Republika Kosova - Republic of Kosovo
Qeveria –Vlada – Government

Autoriteti Kombëtar i Kualifikimeve
Nacionalni Autoritet za Kvalifikacije
National Qualification Authority

Numër: 385/13
Datë 15.01.2013

Në mbështetje të neneve 6 dhe 16 të Ligjit nr. 03/L-060 mbi Kualifikimet Kombëtare të datës 7 nëntor 2008 dhe Udhëzimit Administrativ nr. 1/2011- Kriteret dhe procedurat për validimin dhe aprovimin e kualifikimeve kombëtare dhe akreditimin e institucioneve që ofrojnë kualifikime në Kosovë me nenet 4,7,10 dhe 16, Këshilli Drejtues i Autoritetit Kombëtar të Kualifikimeve me datë 15.12.2012 nxjerr këtë:

VENDIM

Për akreditimin e Qendrës Rajonale për Aftësim Profesional, Mitrovicë, për periudhën: 15/12/2012 - 31/07/2015 për këtë/o kualifikime të aprovuara:

1.1. Teknologji Informative dhe e komunikimit - (niveli i KKK-së II)

Validimi i kualifikimit dhe akreditimi i institucioni/ofruesit është aprovuar me kushtet si në vijim:

Kushtet:

- Në hyrje të objektit të QRAP - Mitrovicë nuk ka ndonjë hapësirë pritëse për kandidatët ose shenja orientuese. Rekomandohet që të vendosen shenja orientuese.
- Pjerrina në hyrje të objektit nuk ekziston e cila do u mundësonte qasje personave me karroca, por nga menaxhmenti është thënë se me kalimin në objektin e ri ky problem do të eliminohet
- Objekti nuk ka dalje emergjente dhe as shenja orientuese për dalje emergjente. Rekomandohet që objekti të pajisjet me dalje emergjente nëse procesi i ndërtimit të objektit të ri do zgjasë shumë.

- Kompjuterët janë me sistemin operativ (Windows XP) dhe janë të licencuar, por instalohen edhe kopje pirate. Rekomandohet që mos të instalohen kopje pirate as të sistemeve operative e as të programeve tjera.
- Nga këndvështrimi i kandidateve, del rekomandimi se sistemi operativ dhe programet aplikative që tashmë praktikojnë janë paksa të tejkaluara, meqenëse ata mësojnë Windows XP dhe Office 2003. Rekomandohet që të kalohet në versione me të reja të sistemit operativ dhe të programeve aplikative të Office.
- QRAP ka trajnuar dhe vazhdon të trajnojë një numër të konsiderueshëm të kandidatëve dhe nuk ekziston ndonjë bazë e të dhënave e mirëfilltë. Zakonisht punohet me lista të Excelit por që nuk janë të centralizuara. Rekomandohet që të krijohet një bazë e të dhënave që do të mundësonte ruajtjen dhe mirëmbajtjen e të dhënave të kandidatëve në mënyrë shumë më të mirë dhe efikase.
- Edhe përkundër orarit të përshtatshëm, fondit të mjaftueshëm të orëve si dhe përkushtimit maksimal të trajnerit, mbajtja e provimeve në formatet me shkrim dhe praktik duket se vë ngarkesë të padëshiruar tek kandidatët duke qenë se ata/ato mësojnë teknologjinë informative për zbatim praktik. Rekomandohet që të shqyrtohen mundësitë që testet/provimet të mbahen vetëm në pjesën praktike.
- Edhe përkundër faktit që kandidatit i ofrohet edukimi profesional në fushën e teknologjisë informative ashtu që ai/ajo të shtojë mundësitë e gjetjes së punës dhe fakti që në masë të caktuar QRAP bashkëpunon me sektorin privat për të ndihmuar sado pak kandidatin që të punësohet, serish zinxhiri i komunikimit shkëputet në momentin që kandidati largohet nga qendra. Rekomandohet që të shtohet ky komunikim me qellim të marrjes se informatave kthyese dhe të vazhdohet kontakti me kandidatin deri në akomodimin e plotë të tij/saj.
- Kandidatët janë në nivele të ndryshme dhe është paksa e papërshtatshme që trajneri në të njëjtën orë të merret me grupe të ndryshme të kandidatëve, ku një kandidat është në modulin e parë, një tjetër në të tretin e kështu me radhë. Rekomandohet që nëse është e mundur grupi të jetë prej grupi sa ma homogjen duke krijuar grupe që janë në modulin e njëjtë.
- Me gjithë përkushtimin e madh të stafit menaxhues, administrativ, instruktoreve dhe të kandidateve, kurrikuli është paksa i vjetër, prandaj rekomandohet që ky kurrikul të përditësohet apo edhe të kalohet komplet në standardin ECDL, meqenëse modulet janë të ngjashme me këtë standard.
- QRAP nuk posedon: intranet e as ueb sajt te vetin! Kane një faqe në facebook e cila mirëmbahet nga Lux Development. Rekomandohet që të kenë një hapësirë në kuadër të faqes së MPMS dhe të mund të administrojnë vetë, ose edhe të kenë një faqe të përbashkët për të gjitha qendrat.
- Meqë QRAP është një vatër e mirëfilltë edukative ku merren njohuri profesionale, kandidatët nuk dallohen nga nëpunësit e organizatës. Kjo vë në pah faktin që medoemos duhet të vendoset një standard në identifikimin e nëpunësve nga kandidatët dhe të tjerët.
- Objekti aktual nuk posedon ashensor me çka vështirëson qasjen e mjedisit edukativ nga ana e personave me aftësi te kufizuar. Rekomandohet që objekti i ri të pajiset me ashensor.
- Komunikimi i zyrtarëve të qendrës me organizata dhe persona të ndryshëm realizohet përmes postes elektronike private. Rekomandohet që stafi menaxhues

dhe të tjerët të pajisen me e-poste zyrtar dhe komunikimi zyrtar të kryhet përmes e-postave zyrtare.

- Për shkak që zona ku është objekti i qendrës është në kategorinë C (sipas KEK) dhe në mungesë të derivateve, shpesh herë objekti mbetet pa furnizim me energji elektrike dhe si pasojë nuk mund të zhvillohet procesi sipas planit të paraparë. Rekomandohet që qendra të bëjë përpjekje që kësi rastesh të mos shfaqen shpesh dhe të gjejë një mirëkuptim me ministrinë që procesi i furnizimit me derivate të mos zgjasë.

  Afati përmbushjes se këtyre kushteve është: 01.04.2014

2. Arsyetim

Në bazë të kërkesës së institucionit/ofruesit, me datë:15.12.2012, Këshilli Drejtues i AKK-së merr këtë vendim bazuar në rekomandimet të dala nga Raporti i Vlerësimit të Panelit të ekspertëve mbi Validimin e kualifikimit, Raporti i Vlerësimit të Panelit të ekspertëve mbi Akreditimin e Institucionit i cili ofron dhe/ose vlerëson dhe lëshon kualifikime të aprovuara dhe këto rekomandime janë të mbështetura në fakte dhe dokumente si në vijim:

-Aplikacioni për Validim të Kualifikimit/Modulit;
-Aplikacioni për Akreditim si Institucionit Ofrues dhe/ose Vlerësues dhe Lëshues të Kualifikimit;
-Raporti i Vetë-vlerësimit;
-Vizita në institucionin/ofruesin aplikues, dhe
- Dokumente tjera shtesë.

2.1. Pala e pakënaqur me vendimin, ka drejtë ankese në organet e shkallës së dytë. Ankesa bëhet përmes organit të shkallës së parë.

3. Kushtet e parashtruara për aprovim dhe akreditim duhet të përmbushen në afatin e caktuar nga AKK, në rastin kur institucioni/ofruesi nuk i përmbushë këto kritere, AKK ka të drejtë tërheqjen e aprovimin dhe akreditimit.

4. Vendimi hyn në fuqi me datën e nënshkrimit të tij.

5. Vendimi u dërgohet:

- QRAP, Mitrovicë;
- AKK-së.

Kryetari i KD së AKK-së
Ragip Gjoshi